

PRIVACY POLICY

ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

1. Titolare del trattamento

Istanbul Kebab

Sede: Via Palmiro Togliatti, 10 Tavernelle di Panicale PG

P. IVA: 03305510210

Email: info@istanbulkebabtavernelle.it

Telefono: 351 0353459

2. Tipologie di dati trattati

Nome e cognome, numero di telefono, indirizzo email, indirizzo di consegna, dettagli dell'ordine, dati di pagamento ed eventuali note fornite dal cliente.

3. Modalità di raccolta dei dati

I dati sono raccolti tramite sito web, QR Code, WhatsApp, email, piattaforme di delivery e comunicazioni dirette del cliente.

4. Finalità del trattamento

Gestione degli ordini, consegna a domicilio, comunicazioni con il cliente, gestione pagamenti online, adempimenti fiscali, gestione reclami e tutela del Titolare.

5. Base giuridica del trattamento

Esecuzione di un contratto, obblighi di legge e consenso dell'interessato.

6. Modalità del trattamento

Il trattamento avviene con strumenti elettronici e cartacei, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e sicurezza.

7. Conservazione dei dati

I dati sono conservati per il tempo necessario alla gestione dell'ordine e secondo gli obblighi fiscali e contabili previsti dalla legge.

8. Comunicazione dei dati

I dati possono essere comunicati a fattorini, consulenti fiscali, piattaforme di delivery e fornitori di servizi tecnici, esclusivamente per le finalità indicate.

9. Piattaforme di terze parti

Gli ordini possono essere effettuati anche tramite piattaforme di delivery (es. Deliveroo). Il trattamento dei dati su tali piattaforme è regolato dalle rispettive privacy policy.

10. Diritti dell'interessato

L'utente ha diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità dei dati e reclamo al Garante Privacy.

11. Modifiche alla Privacy Policy

Il Titolare si riserva il diritto di modificare la presente informativa in qualsiasi momento.